

**Redaktor naczelna:**  
Małgorzata Wierzbicka

**Sekretarz redakcji:**  
Agata Szurgit

**Redaktor honorowy:** Tomasz Strzelecki

**Stali współpracownicy:**

dr inż. Witold Pokora, dr Piotr Rogala, dr hab. inż. Marek Roszak


Realizacja graficzno-techniczna i druk:

**Drukarnia Wydawnictwa SIGMA-NOT**

01-595 Warszawa, ul. ks. J. Popieluszki 21

**Adres redakcji:**

ul. Ratuszowa 11, pok. 730, 00-950 Warszawa, skr. poczt. 1004  
tel. 22 654 96 89; e-mail: problemyjakosci@sigma-not.pl

**WYDAWNICTWO SIGMA-NOT** 

Ratuszowa 11, 00-950 Warszawa, Skr. poczt. 1004  
tel.: 22 818 09 18, 22 818 98 32, faks: 22 619 21 87  
Internet: <http://sigma-not.pl>

Prenumerata: e-mail: [prenumerata@sigma-not.pl](mailto:prenumerata@sigma-not.pl)

Sekretariat: e-mail: [sekretariat@sigma-not.pl](mailto:sekretariat@sigma-not.pl)

**SKŁAD RADY NAUKOWO-PROGRAMOWEJ**

**Przewodniczący:**

Prof. Stanisław Tkaczyk – Politechnika Warszawska, Poland

**Członkowie:**

Prof. Tadeusz Borys – Uniwersytet Zielonogórski, Poland

Prof. Tom Bramorski – University of Georgia Atlanta, USA

Prof. Marek Bugdol – Uniwersytet Jagielloński w Krakowie, Poland

Prof. Krystyna Cholewicka-Goździk – Akademia Leona

Koźmińskiego w Warszawie, Poland

Prof. Su Mi Dahlgard-Park – Business Administration, School of

Management and Economics, Linköpings University, Sweden

Ing. Martina Džubáková, PhD. – University of Economics in

Bratislava, Slovakia

Prof. Gilmar Ferreira Batalha – University of Sao Paulo, Brazil

Prof. Sandra Muizniece-Brasava – Latvia University of Agriculture,

Latvia

Prof. Ing. Jaroslav Nenadál, CSc. – Vysoká škola báňská – Technical

University of Ostrava, Czech Republic

Prof. Ing. Jiří Plura, CSc. – Vysoká škola báňská – Technical

University of Ostrava, Czech Republic

Dr inż. Mirosław Recha – Krajowa Izba Gospodarcza, Poland

PhD Jurgita Sekliuckiene, Professor – Kaunas University

of Technology, Lithuania

Prof. Elżbieta Skrzypek – Uniwersytet Marii Curie-Skłodowskiej

w Lublinie, Poland

Prof. Maciej Urbaniak – Uniwersytet Łódzki, Poland

**LISTA RECENZENTÓW:** dr hab. inż. Wiktor Adamus,

prof. dr hab. Marek Bugdol,

prof. dr hab. Krystyna Cholewicka-Goździk,

prof. dr hab. inż. Jan Figurski, mgr inż. Jacek Frydrych,

dr hab. inż. Piotr Grudowski, dr hab. inż. Józef Gruszka,

plk dr hab. inż. Tomasz Jałowicz,

dr inż. Małgorzata Jasiulewicz-Kaczmarek,

dr inż. Monika Kaczmarczyk, dr Agnieszka Kister,

dr inż. Wiesław Klimczak, prof. dr hab. Krystyna Lisiecka,

dr n. ekon. Mira Lisiecka-Bielanowicz,

dr inż. Roma Marczevska-Kuźma, dr inż. Anna Mazur,

dr hab. inż. Agnieszka Misztal, plk dr hab. Szymon Mitkow,

prof. dr hab. inż. Leszek Pacholski, dr hab. inż. Marek Roszak,

dr Joanna Sadłowska-Wrzesińska, prof. dr hab. Elżbieta Skrzypek,

dr hab. inż. Małgorzata Sławińska, dr Dawid Szostek,

dr hab. inż. Andrzej Świdorski, prof. dr hab. inż. Stanisław Tkaczyk,

prof. dr hab. inż. Edwin Tytyk, prof. dr hab. Maciej Urbaniak,

prof. dr hab. Małgorzata Z. Wiśniewska,

prof. dr hab. inż. Jarosław Wolejszo, plk rez.;

dr hab. Zofia Zymonik, dr Janusz Zymonik

**Reklamy przyjmuje:**

Redakcja: tel.: 22 654 96 89, faks: 22 619 21 87

e-mail: [problemyjakosci@sigma-not.pl](mailto:problemyjakosci@sigma-not.pl)

Dział Reklamy i Marketingu Wydawnictwa

Tel./faks 22 827 43 65; e-mail: [reklama@sigma-not.pl](mailto:reklama@sigma-not.pl)

*Za treść ogłoszeń i reklam redakcja nie odpowiada.*

*Zastrzegamy sobie prawo niezbędnych skrótów w nadesłanych materiałach.*

*Materiałów niezamówionych redakcja nie zwraca.*

*Wersja pierwotna czasopisma – papierowa.*

**nakład do 3000 egz.**

**ISSN 0137-8651 e-ISSN 2449-9862**

# Problemy jakości

7'2018  
MIESIĘCZNIK  
PROBLEMS OF QUALITY

## Spis treści

Artykuły są recenzowane

### ■ PRS Certyfikacja

- Małgorzata Z. Wiśniewska, Aneta Muzolf  
Proces ciągłego doskonalenia jakości usług medycznych  
na przykładzie Szpitali Pomorskich Sp. z o.o. 4

### ■ Jakość w ochronie zdrowia

- Beata Łabuz-Roszak, Jakub S. Bil,  
Piotr Gorczyca, Marek Roszak  
Architektura obiektów ochrony zdrowia  
a jakość usług medycznych – na przykładzie  
lecznictwa psychiatrycznego 8

- Sandra Kryska, Anna Rej-Kietla  
Znaczenie przestrzegania praw pacjenta w szpitalu  
w ogólnej ocenie placówki medycznej 14

- Paulina Pszczółkowska, Jakub Turek  
Jakość życia pacjentów dializowanych 21

### ■ Kategorie, pojęcia, definicje

- Piotr Przybyłowski, Piotr Grudowski  
Nauki o jakości – ich miejsce i znaczenie  
w klasyfikacji dziedzin i dyscyplin naukowych  
oraz praktyce gospodarczej 28

### ■ W świetle wyników badań...

- Anna Stasiuk-Piekarska  
Działania doskonalące w procesie zarządzania  
ryzykiem organizacyjnym 32

### ■ Z prasy zagranicznej

- Piotr Rogala  
Six Sigma w służbie zdrowia: systematyczny  
przegląd literatury 38

### ■ Varia

- Aleksander Lotko  
Recenzja monografii „Certyfikaty produktowe  
i systemowe na rynku B2B” autorstwa  
dr Anny Wronki 39

- Elżbieta Skrzypek  
Opinia o książce prof. Zbigniewa Kłosa „Innowacyjność  
i innowacje. Podstawy, uwarunkowania i rozwijanie” 40

Spis treści podawany jest w internecie – [www.sigma-not.pl](http://www.sigma-not.pl)

Za publikację artykułów w „Problemach Jakości”  
Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego przyznało 11 punktów.