

Redaktor naczelna: Małgorzata Wierzbicka
Sekretarz redakcji: Agata Szurgit

Redaktor honorowy: Tomasz Strzelecki

Stali współpracownicy:

dr inż. Witold Pokora, dr Piotr Rogala, dr hab. inż. Marek Roszak

Realizacja graficzno-techniczna i druk:

Drukarnia Wydawnictwa SIGMA-NOT
01-595 Warszawa, ul. ks. J. Popiełuszki 21

Adres redakcji:

ul. Ratuszowa 11, pok. 730, 00-950 Warszawa, skr. poczt. 1004
tel. 22 654 96 89; e-mail: problemyjakosci@sigma-not.pl

WYDAWNICTWO SIGMA-NOT

Ratuszowa 11, 00-950 Warszawa, Skr. poczt. 1004
tel.: 22 818 09 18, 22 818 98 32, faks: 22 619 21 87
Internet: <http://sigma-not.pl>

Prenumerata: e-mail: prenumerata@sigma-not.pl

Sekretariat: e-mail: sekretariat@sigma-not.pl

SKŁAD RADY NAUKOWO-PROGRAMOWEJ

Przewodniczący:

Prof. Stanisław Tkaczyk – Politechnika Warszawska, Poland

Członkowie:

Prof. Tadeusz Borys – Uniwersytet Zielonogórski, Poland

Prof. Tom Bramorski – University of Georgia Atlanta, USA

Prof. Marek Bugdol – Uniwersytet Jagielloński w Krakowie, Poland

Prof. Krystyna Cholewicka-Goździk – Akademia Leona

Koźmińskiego w Warszawie, Poland

Prof. Su Mi Dahlgard-Park – Business Administration, School of

Management and Economics, Linköping University, Sweden

Ing. Martina Džubáková, PhD. – University of Economics in

Bratislava, Slovakia

Prof. Gilmar Ferreira Batalha – University of Sao Paulo, Brazil

Prof. Sandra Muizniece-Brasava – Latvia University of Agriculture,

Latvia

Prof. Ing. Jaroslav Nenadál, CSc. – Vysoká škola báňská – Technical

University of Ostrava, Czech Republic

Prof. Ing. Jiří Plura, CSc. – Vysoká škola báňská – Technical

University of Ostrava, Czech Republic

Dr inż. Mirosław Recha – Krajowa Izba Gospodarcza, Poland

PhD Jurgita Sekliuckiene, Professor – Kaunas University

of Technology, Lithuania

Prof. Elżbieta Skrzypek – Uniwersytet Marii Curie-Skłodowskiej

w Lublinie, Poland

Prof. Maciej Urbaniak – Uniwersytet Łódzki, Poland

LISTA RECENZENTÓW: dr hab. inż. Wiktor Adamus,

prof. dr hab. Marek Bugdol,

prof. dr hab. Krystyna Cholewicka-Goździk,

prof. dr hab. inż. Jan Figurski, mgr inż. Jacek Frydrych,

dr hab. inż. Piotr Grudowski, dr hab. inż. Józef Gruszka,

plk dr hab. inż. Tomasz Jałowicz,

dr inż. Małgorzata Jasiulewicz-Kaczmarek,

dr inż. Monika Kaczmarczyk, dr Agnieszka Kister,

dr inż. Wiesław Klimczak, prof. dr hab. Krystyna Lisiecka,

dr n. ekon. Mira Lisiecka-Bielanowicz,

dr inż. Roma Marczewska-Kuźma, dr inż. Anna Mazur,

dr hab. inż. Agnieszka Misztal, plk dr hab. Szymon Mitkow,

prof. dr hab. inż. Leszek Pacholski, dr hab. inż. Marek Roszak,

dr Joanna Sadłowska-Wrzesińska, prof. dr hab. Elżbieta Skrzypek,

dr hab. inż. Małgorzata Sławińska, dr Dawid Szostek,

dr hab. inż. Andrzej Świdorski, prof. dr hab. inż. Stanisław Tkaczyk,

prof. dr hab. inż. Edwin Tytyk, prof. dr hab. Maciej Urbaniak,

prof. dr hab. Małgorzata Z. Wiśniewska,

prof. dr hab. inż. Jarosław Wolejszo, plk rez.;

dr hab. Zofia Zymonik, dr Janusz Zymonik

Reklamy przyjmuje:

Redakcja: tel.: 22 654 96 89, faks: 22 619 21 87

e-mail: problemyjakosci@sigma-not.pl

Dział Reklamy i Marketingu Wydawnictwa

Tel./faks 22 827 43 65; e-mail: reklama@sigma-not.pl

Za treść ogłoszeń i reklam redakcja nie odpowiada.

Zastrzegamy sobie prawo niezbędnych skrótów w nadesłanych materiałach.

Materiałów niezamówionych redakcja nie zwraca.

Wersja pierwotna czasopisma – papierowa.

nakład do 3000 egz.

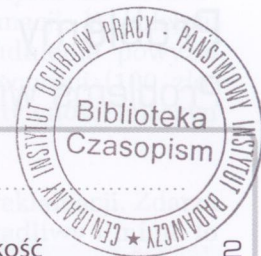
ISSN 0137-8651 e-ISSN 2449-9862

Problemy jakości

8'2018
MIESIĘCZNIK
PROBLEMS OF QUALITY

Spis treści

Artykuły są recenzowane



■ W świetle wyników badań...

Marek Bugdol

Problemy z wynagradzaniem za jakość

2

Krzysztof Zymonik

Znaczenie rozwiązań innowacyjnych
w gwarancji producenta – wyniki badań

5

■ Wywiad

Certyfikacja systemów zarządzania – kierunek rozwoju

– rozmowa z dr inż. Joanną Jasińską,

Dyrektor Centrum Certyfikacji Jakości

11

■ Konceptcje, metody, narzędzia

Anna Mazur, Agnieszka Misztal, Marianna Kopeć,

Dominika Szejter, Aleksandra Sobańska

Metoda identyfikacji i rozpoznania wymagań

interesariuszy uczelni wyższej

12

■ Jakość i bezpieczeństwo żywności

Aleksandra Kowalska

Kwestia przekazywania konsumentom

informacji na temat żywności

na opakowaniach jednostkowych

19

■ Jakość w praktyce

Edmund Łagowski, Jerzy Żuchowski

Problematyka planowania i realizacji projektu

w świetle zaleceń norm pomocniczych ISO 10005

i ISO 10006

29

Witold Pokora, Marek Gręzicki

Wybrane aspekty oceny ryzyka dostawców

wyrobów obronnych

36

■ Z prasy zagranicznej

Piotr Rogala

Przywództwo – krytyczny czynnik sukcesu dla

skuteczności wdrożenia metody Lean Six Sigma

43

■ Co nowego w Klubie POLSKIE FORUM ISO 9000

Marek Roszak

Z działalności Klubu POLSKIE FORUM ISO 9000

44

Spis treści podawany jest w internecie – www.sigma-not.pl